



**PSS Polymer Standards Service GmbH** ist ein international aufgestelltes Unternehmen mit Firmensitz in Mainz, einer Tochtergesellschaft in den USA sowie diversen Büros in Europa.

Als Hersteller von Chromatographieprodukten für die Analytik von Makromolekülen und Entwickler von maßgeschneiderten Lösungen erstreckt sich unser Kundenkreis von der klassischen Chemie über Pharmazie, Biotechnologie, Medizintechnik, Elektronik, Kosmetik-, Lebensmittel- und Bau-Industrie.

Mit einer modernen Unternehmenskultur, einem ebenso professionellen wie menschlich überzeugenden Umfeld und kooperativem Führungsstil setzen wir auf langfristigen Erfolg mit Eigenverantwortung, Initiative und Selbständigkeit.

Unser Erfolg gründet sich dabei auf die Lösungsorientierung, die Kompetenz und die Teamfähigkeit unserer Mitarbeiter. Dabei bieten wir Ihnen die Unterstützung, die Sie für die Erreichung Ihrer Ziele benötigen.

Für unseren Stammsitz in Mainz suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

## **Mitarbeiter/in (m/w/d) mit kaufmännischem oder naturwissenschaftlichem Hintergrund für Customer Care**

### **Wir bieten:**

Eine unbefristete Vollzeit-Stelle mit Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten in einem interessanten und abwechslungsreichen Aufgabengebiet als Teil eines kompetenten und innovativen Teams.

### **Ihre Aufgaben**

- Erstellung von Angeboten oder Support bei der Angebotserstellung durch den Kunden in unserem online Shop
- Kundenberatung
- Beantwortung der email-Anfragen, Kontaktformular-Anfragen und Chat-Anfragen
- Koordination von second und third level support mit der Fachabteilung
- Pflege der Kundendatenbank, Dokumentation im CRM
- Verwaltung der Kataloge und Unterstützung bei der Erstellung von Material für Kunden
- Organisation von Veranstaltungen und Kursen (Präsenz und online)
- Messeplanung und -durchführung
- Organisation von Mailings
- Homepageweiterentwicklung und -pflege



PSS Polymer Standards  
Service GmbH  
In der Dalheimer Wiese 5  
55120 Mainz | Germany

Phone +49 6131 96239-0  
Fax +49 6131 96239-11  
E-Mail [info@pss-polymer.com](mailto:info@pss-polymer.com)  
Web [www.pss-polymer.com](http://www.pss-polymer.com)

Polymer Standards  
Service-USA, Inc.  
160 Old Farm Rd, Suite A  
Amherst | MA 01002 | USA

Phone +1 413 835-0265  
Fax +1 413 835-0354  
E-Mail [pssusa@pss-polymer.com](mailto:pssusa@pss-polymer.com)  
Web [www.pss-polymer.com](http://www.pss-polymer.com)



### **Wir erwarten**

- Ein Ausbildung mit kaufmännischen oder naturwissenschaftlichem Hintergrund
- Starke kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständige und kreative Arbeitsweise, gute Organisationsfähigkeit, Motivation und Engagement
- Interesse an anspruchsvollen Gesprächspartnern und innovativen technischen Lösungen
- Gute PC-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

### **PSS als Arbeitgeber bietet**

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiären Unternehmen mit flachen Hierarchien und langfristigen Zielen
- Gute Sozialleistungen und Weiterbildungsmaßnahmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Interessante Fragestellungen, engagierte Mitarbeiter und Raum für eigene Ideen

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per e-mail, an:

Bewerbungen@pss-polymer.com

### **Sie haben noch Fragen?**

Dann kontaktieren Sie uns doch persönlich unter +49-6131-9623-933 (Daniela Held).



PSS Polymer Standards  
Service GmbH  
In der Dalheimer Wiese 5  
55120 Mainz | Germany

Phone +49 6131 96239-0  
Fax +49 6131 96239-11  
E-Mail [info@pss-polymer.com](mailto:info@pss-polymer.com)  
Web [www.pss-polymer.com](http://www.pss-polymer.com)

Polymer Standards  
Service-USA, Inc.  
160 Old Farm Rd, Suite A  
Amherst | MA 01002 | USA

Phone +1 413 835-0265  
Fax +1 413 835-0354  
E-Mail [pssusa@pss-polymer.com](mailto:pssusa@pss-polymer.com)  
Web [www.pss-polymer.com](http://www.pss-polymer.com)